

Tilsynsrapport

Lægerne Rådhuspladsen

Sundhedsfagligt, planlagt - udgående tilsyn

Opstartstilsyn 2023-2024

Lægerne Rådhuspladsen
Rådhuspladsen 1 1
8000 Aarhus C

CVR- nummer: 44102838 P-nummer: 1029378726 SOR-ID: 1361821000016009

Dato for tilsynsbesøget: 23-01-2024

Tilsynet blev foretaget af: Styrelsen for Patientsikkerhed, Tilsyn og Rådgivning Vest

Sagsnr.: 35-2011-15568

1. Vurdering

Samlet vurdering efter tilsyn

Styrelsen for Patientsikkerhed har ud fra forholdene på tilsynsbesøget den **23-01-2024** vurderet, at der på behandlingsstedet **Lægerne Rådhuspladsen** er

Ingen problemer af betydning for patientsikkerheden

I vurderingen er der lagt vægt på, at Lægerne Rådhuspladsen som nyt sundhedsfagligt behandlingssted opfyldte opstartstilsynets to målepunkter vedrørende organisering og hygiejne. Vi vurderer derfor, at der ikke er problemer af betydning for patientsikkerheden i forhold til de to målepunkter.

Vi gør opmærksom på, at det sundhedsfaglige opstartstilsyn adskiller sig væsentligt fra Styrelsen for Patientsikkerheds øvrige sundhedsfaglige tilsyn. Antallet af målepunkter er i dette tilsyn begrænset, og formålet er først og fremmest at yde målrettet vejledning og rådgivning om de emner, der kan have betydning for patientsikkerheden på det enkelte behandlingssted.

Behandlingsstedet er således gennem råd og vejledning oplyst om relevant lovgivning og rammer for, hvordan et behandlingssted af denne type kan drives patientsikkert.

2. Fund ved tilsynet

Behandlingsstedets organisering

	Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
1.	<u>Interview om organisering, ansvars- og kompetenceforhold</u>	X			

Hygiejne

	Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
2.	<u>Interview om infektionshygiejne: Praksis for forebyggelse af infektioner og spredning af disse</u>	X			

Øvrige fund

	Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
3.	<u>Øvrige fund med patientsikkerhedsmæssige risici</u>			X	

3. Relevante oplysninger

Oplysninger om behandlingsstedet

- Lægerne Rådhuspladsen er en kompagniskabspraksis i Århus Kommune med to speciallæger i almen medicin, hvoraf den ene er indtrådt i praksis i oktober 2023.
- I klinikken arbejder desuden en social- og sundhedsassistent, en sekretær, 4-5 medicinstuderende samt en læge i uddannelsesstilling.
- Personalet varetager rammedelegerede opgaver, fx blodprøver og vaccinationer.
- Der er tilknyttet ca. 3300 patienter til klinikken.

Begrundelse for tilsyn

Styrelsen for Patientsikkerhed udfører opstartstilsyn med nystartede sundhedsfaglige behandlingssteder. Tilsynet retter sig mod behandlingssteder, der er opstartet indenfor de seneste 3-12 måneder.

Tilsynet var et planlagt udgående tilsyn på baggrund af en stikprøve.

Om tilsynet

- Ved tilsynet blev målepunkter for opstartstilsyn 2023-2024 anvendt
- Der blev gennemført interview af ledelsen om målepunkter for organisering og hygiejne
- Der blev med udgangspunkt i behandlingsstedets ønsker og behov vejledt om:
 - Relevant lovgivning på sundhedsområdet
 - Hvad man som behandlingssted kan bruge Styrelsen for Patientsikkerhed til
 - Styrelsen for Patientsikkerheds hjemmeside
 - Eventuelle fremtidige sundhedsfaglige tilsyn

Ved tilsynet deltog:

- Christina Schou, speciallæge i almen medicin
- Signe Aakjær, speciallæge i almen medicin

Tilsynet blev foretaget af:

- Louise Vestergaard, overlæge

4. Målepunkter

Behandlingsstedets organisering

1. Interview om organisering, ansvars- og kompetenceforhold

Ved interview skal det fremgå:

- at organiseringen understøtter behandlingsstedets sundhedsfaglige opgaver
- at eventuelt personale har de nødvendige kompetencer til at varetage behandlingsstedets sundhedsfaglige opgaver
- at der er retningslinjer/instrukser for ansvars- og kompetenceforhold for de forskellige personalegrupper, herunder for vikarer og studerende/elever

Referencer:

- [Vejledning om udfærdigelse af instrukser, VEJ nr. 9001 af 20. november 2000](#)
- [Bekendtgørelse af sundhedsloven \(Kapitel 1, §3a\), LBK nr. 1011 af 17. juni 2023](#)

Hygiejne

2. Interview om infektionshygiejne: Praksis for forebyggelse af infektioner og spredning af disse

Ved interview skal det fremgå, at der kan redegøres for:

- hvornår og hvordan der skal gennemføres korrekt håndhygiejne
- hvornår og hvilke værnemidler der skal anvendes
- om der er mulighed for at udføre korrekt håndhygiejne
- om brug af korte ærmer og vask af arbejdsdragt foregår efter gældende retningslinjer
- om behandlingsstedet er bekendt med, hvor der kan søges vejledning i forbindelse med håndtering af patienter med smitsom sygdom og udbrud af infektioner, der ikke er beskrevet i behandlingsstedets lokale instrukser.

Referencer:

- [Nationale Infektionshygiejniske Retningslinjer om generelle forholdsregler i Sundhedssektoren, Statens Serum Institut 2017](#)
- [Nationale Infektionshygiejniske Retningslinjer for tandklinikker, Statens Serum Institut 2019](#)
- [Nationale Infektionshygiejniske Retningslinjer om præhospital infektionshygiejne, Statens Serum Institut 2016](#)
- [Vejledning om arbejdsdragt inden for sundheds- og plejesektoren, Sundhedsstyrelsen 2011](#)
- [Nationale Infektionshygiejniske Retningslinjer om Håndhygiejne, Statens Serum Institut 2021](#)

- Forebyggelsespakke – hygiejne, Sundhedsstyrelsen 2018
- Nationale infektionshygiejniske retningslinjer for almen praksis, 2. udgave, Statens Serum Institut 2022
- Nationale Infektionshygiejniske Retningslinjer om supplerende forholdsregler ved infektioner og bærertilstand i Sundhedssektoren, 5.1 udgave, Statens Serum Institut 2019
- Nationale Infektionshygiejniske Retningslinjer- Pleiehjem, hjemmepleje, bo- og opholdssteder m.m., 1. udgave, Statens Serum Institut 2020

Øvrige fund

3. Øvrige fund med patientsikkerhedsmæssige risici

Referencer:

- Bekendtgørelse af sundhedsloven (Kapitel 66, §213 og §215b), LBK nr. 1011 af 17. juni 2023